

## I.- PROSEGUR İLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER

PROSEGUR ALARM HİZMETLERİ A.Ş. (Bundan böyle "PROSEGUR" olarak anılacaktır) kullanıcıları (bundan böyle "Kullanıcı" veya "Kullanıcılar" olarak anılacaktır) Kişisel ve Gizli Bilgiler içeren Veriler ve Bilgi ve Elektronik Ticaret Şirketlerinin verdiği Hizmetler ile ilgili yürürlükteki düzenlemeler konusunda bilgilendirmektedir. Ayrıca, PROSEGUR kişisel verilerin korunmasının yanı sıra, şirketin bilgi, bilgi güvenliği ve gizlilikle ilgili hizmetleri hakkındaki yasal düzenlemeler ve iç düzenlemelerde belirtilen yükümlülüklere uymak için gerekli tedbirleri almış olup, şirketin gerekli davranış politikaları da mevcuttur. Şirketin bilgi güvenliği ve gizlilikle ilgili iç düzenlemelerin yer aldığı bir el kitabı mevcuttur.

## II.- GENEL KOŞULLAR.

### Birinci Madde. - Kullanıcılar.

[www.prosegur.com.tr](http://www.prosegur.com.tr) (aynı zamanda "Web Sitesi" olarak da adlandırılacaktır) web sitesine erişim ve kullanım eylemini gerçekleştirmek "Kullanıcı" olmak için yeterli olup, bu siteyi kullanmak, Web Sitesindeki içerik ve hizmetlerle ilgili genel koşulların yanı sıra, bu Web Sitesinin içerik ve/veya hizmetleriyle ilgili belirli içerikleri değiştiren, bunların yerine geçen veya bunları tamamlayan özel koşulları eksiksiz ve herhangi bir kısıt olmaksızın kabul etmek anlamına gelecektir. Web Sitesinin belirli hizmetleri PROSEGUR veya PROSEGUR GRUBU müşterilerine özel olup, bunlara erişim sınırlıdır. Kullanıcı Web Sitesindeki içeriği, mevcut koşulların ve Yasaların yanı sıra diğer koşullara, yönetmeliklere ve yasal mevzuata uygun olarak kullanmayı taahhüt eder.

### İkinci Madde. Kullanım kısıtlamaları.

**A)** Kullanıcı Web Sitesini ve onu oluşturan hizmetleri ve içeriği, yürürlükteki mevcut yönetmeliklere yasal mevzuata uygun olarak kullanmayı kabul eder. Bu Web Sitesine erişen Kullanıcı aksi belirtilmediği sürece, bu sitede yer alan tüm bilgileri görüntüleme iznine sahiptir. Aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla, bu Web Sitesinin Kullanıcısının şunları yapması burada belirtilen işlemleri yapması yasaktır:

1. Web Sitesinde yer alan bilgileri çoğaltmak, kopyalamak, dağıtmak, değiştirmek, aktarmak veya kamuya duyurmak;
  2. Web Sitesinde yer alan bilgileri ticari amaçlarla kullanmak;
  3. Amacı ne olursa olsun, birden fazla kişiye talep edilmemiş mesajlar göndermek;
  4. Bu Web Sitesinde yer alan bilgileri herhangi bir şekilde ticarileştirmek;
  5. PROSEGUR şirketine ait tanımlayıcı bilgilerin yanı sıra Web Sitesi korumasıyla ilgili teknik araçları silmek, manipüle etmek ve aşmak. Web Sitesi bilgilerinin saklandığı veri tabanlarını manipüle etmek ve/veya kaynak koda dönüştürmek;
  6. Web Sitesini veya Web Sitesinde yer alan bilgi ve/veya hizmetleri kullanırken "spamming" faaliyetleri gerçekleştirmek. PROSEGUR şirketinin veya şirket hak sahiplerinin haklarını ihlal etmek;
  7. Web Sitesi içeriğini, Kullanıcıların erişimine sunulanların dışında herhangi bir yolla elde etmeye dönük her tür teşebbüs;
  8. Web Sitesini PROSEGUR veya herhangi bir üçüncü taraf aleyhine yasadışı amaçlarla kullanmak;
  9. Web Sitesini PROSEGUR veya herhangi bir üçüncü tarafa zarar verecek şekilde kullanmak;
  10. Web Sitesinin normal çalışmasını engellemek. B) Kullanıcı, aşağıdaki koşulları yerine getirmek şartıyla, Web Sitesindeki içerikleri görüntüleme, yazdırma ve kısmi olarak indirme hakkına sahiptir:
1. İlgili duruma karşılık gelen düzenlemelerde, ilgili bilgiye erişim izni verilmesi.
  2. PROSEGUR şirketine ait olan ve ziyaret edilen Web Sitesinin düzenlenme amacına uygun olması.
  3. Ziyaretin yalnızca özel ve kişisel kullanıma dönük bilgi edinmek veya Web Sitesinde yer alan herhangi bir hizmete erişmek amacıyla yapılması; 4 Kullanımın, bu kullanım koşulları bölüm "A"da belirtilen yasaklanan davranışlara neden olmaksızın gerçekleştirilmesi.

### Üçüncü Madde. - Web sitesinin PROSEGUR tarafından değiştirilmesi.

PROSEGUR Web Sitesinde yer alan bilgileri veya hizmetleri, herhangi bir ön bildirime gerek olmaksızın her istediğinde değiştirme, kaldırma ve bunlara ekleme yapma veya bunlarda güncelleme yapma hakkını saklı tutar. Benzer şekilde, PROSEGUR Web Sitesinde ve Web Sitesinin yapılandırmasında, tasarımında, yapısında, sunumunda ve bu siteye erişim koşullarında herhangi bir ön bildirime gerek olmaksızın her istediğinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

#### **Dördüncü Madde - Web Sitesine erişimden doğan Sorumluluk**

Web Sitesine erişim ve Web Sitesinde yer alan bilgi ve hizmetlerin kullanımı, yalnızca bu erişim ve kullanımı gerçekleştiren kişinin sorumluluğundadır. PROSEGUR, söz konusu erişim veya bilgi ve/veya hizmetlerin kullanımından doğabilecek hiçbir sonuç, zarar veya hasarlardan sorumlu değildir. PROSEGUR Kullanıcının bilgisayar sisteminde (donanımında veya yazılımında) meydana gelebilecek olası güvenlik hatalarından veya bu sistemde meydana gelebilecek olası zararlardan, burada saklanan dosya veya belgelerden, Kullanıcının Web Sitesi hizmetlerine ve buradaki içeriklere bağlanmak için kullandığı bilgisayardaki her tür virüs varlığından, tarayıcısındaki herhangi bir arızadan veya tarayıcısının güncel olmayan versiyonlarının kullanılıyor olmasından sorumlu değildir. Web Sitesine gerçekleştirilen erişim, PROSEGUR şirketine virüs, solucan veya başka zararlı bir unsur olup olmadığını kontrol etme yükümlülüğü getirmez. Zararlı bilgi işlem programlarının tespit edilerek devre dışı bırakılması için uygun araç, yöntem veya sistemlerin etkinliğinin kontrol edilmesi, kullanıcının sorumluluğundadır. PROSEGUR, Kullanıcıların Web Sitesine erişim sırasında veya bu erişimden kaynaklı olarak, bilgisayar ekipmanlarında meydana gelen hasarlardan dolayı sorumluluk kabul etmez.

#### **Beşinci Madde - Sorumsuzluk Halleri**

PROSEGUR aşağıdakilerden kaynaklı olarak meydana gelen / gelecek hiçbir zarar veya hasarla ilgili olarak sorumlu olmayacaktır:

1. Web Sitesi ve/veya burada yer alan hizmet veya içeriklerdeki kullanılabilirlik, bakım ve etkin çalışma konusundaki eksiklikler.
2. Web Sitesinin ve buradaki hizmet veya içeriklerin, Kullanıcı gereksinimlerine, faaliyetlerine veya amaç ve beklentilerine faydalı veya uygun olmaması veya geçerlilik konusunda eksik olması.
3. Web sitesi içeriğinde virüslerin, kötü niyetli ve zararlı yazılımların veya benzer içeriklerin bulunması.
4. Kullanıcılar tarafından Web Sitesi içeriklerinin alınıp elde edilmesi, saklanması, dağıtılması veya iletilmesi.
5. Web Sitesinin ve/veya hizmetlerinin ya da içeriklerinin, Kullanıcılar tarafından toplumca genel kabul gören iyi niyet kurallarının dışında, bu Genel Şartları ihlal edecek şekilde, yasalara aykırı ve hileli olarak kullanılması.
6. Üçüncü taraflarca Web Sitesinde Kullanıcılara sunulan hizmetlerdeki, yasal ve kalite, güvenilirlik, kullanılabilirlik ve erişilebilirlik ile ilgili eksiklikler.
7. Üçüncü tarafların Web Sitesi üzerinden Kullanıcılara sunduğu hizmetlerle ilgili yükümlülüklerini veya taahhütlerini yerine getirmemesi.
8. Üçüncü tarafların Web Sitesi üzerinden Kullanıcılara sunduğu hizmetlerle ilgili yükümlülüklerini veya taahhütlerini yerine getirmemesi. Web Sitesine erişim, PROSEGUR şirketine bu site üzerinden sunulan bilgilerin doğruluk, gerçeklik, uygunluk, eksiksizlik ve güncelliğini kontrol etme yükümlülüğünü getirmez. Web Sitesi içeriği genel bir karaktere sahip olup, hiçbir şekilde hiçbir tür danışmanlık hizmeti yerine geçmez, buradaki bilgiler Kullanıcının kişisel veya ticari kararlar alması için yeterli değildir. PROSEGUR Web Sitesinde sunulan bilgilerden hareketle alınan kararlardan veya yalnızca Web Sitesinden elde edilen bilgilere dayalı olarak gerçekleştirilen eylemlerin sonucu olarak Kullanıcı veya üçüncü tarafların uğrayacağı zarar veya hasarlardan sorumlu değildir.

#### **Altınca Madde - Web Sitesi üzerinden erişilen içerikler ve hizmetler**

Web Sitesi, Kullanıcıya diğer İnternet sayfa ve portallarına (Bundan böyle "Bağlanılan Siteler" olarak adlandırılacaktır) bağlantı imkanı sunan bağlantı araçları içermektedir. Bu gibi durumlarda PROSEGUR, 12 Temmuz tarihli 32/2002 numaralı Bilgi İşlem ve Elektronik Ticaret Şirketleri Yasası madde 17'ye 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca uygun olarak, aracılık hizmetleri sağlayıcısı olarak kabul edilecektir. olup, Bağlanılan Sitelerde sunulan içerik ve hizmetlerden, yalnızca yasalara aykırılığı farkına varılıp, ilgili bağlantının devre dışı bırakılması için gerekli özenin gösterilmediği durumlarda sorumludur. Kullanıcının site içeriğinin yasadışı veya uygunsuz olduğunu düşündüğü durumlarda, bu durum PROSEGUR'a bildirilecektir, ancak bu bildirim ilgili bağlantıyı kaldırma yükümlülüğünü getirmez. Bağlantılı Sitelerin varlığı, Bağlanılan bu Sitelerin sorumlu veya sahipleriyle herhangi bir anlaşma olduğu veya PROSEGUR şirketinin erişilen bu Sitelerin gösterim, içerik veya hizmetlerine dönük herhangi bir öneri, promosyon veya tanıtım sağladığı anlamına gelmez. PROSEGUR Bağlanılan Sitelerin içerik ve hizmetleri hakkında bilgi sahibi olmayıp, Bağlanılan Sitelerin içerik ve/veya hizmetlerindeki yasalara aykırılıklar, kalite, güncelleme, erişilebilirlik ve kullanılabilirlik eksiklikleri ve hatalardan sorumlu değildir.

### **Yedinci Madde - Kişisel verilerin işlenmesi**

13 Aralık tarihli 15/1999 numaralı 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması yasasına Kanunu'na uygun olarak, Kullanıcı tarafından verilen bilgiler PROSEGUR şirketinin sahibi ve sorumlusu olduğu bir dosyada otomatik olarak saklanacaktır. Verilerin saklandığı dosyalar PROSEGUR şirketine ait olup, bu dosyalar Web Sitesi üzerinden hizmet talep eden Kullanıcıların kimliklerinin doğru tespit edilmesi ve böylece gerekli hizmetlerin kişiselleştirilmesi yoluyla daha kolay hizmet sunulması için oluşturulmuştur. Benzer şekilde, söz konusu veriler sunulan hizmetlerin iyileştirilmesini sağlayan istatistiksel çalışmaların yapılması ve Web Sitesi yönetimiyle ilgili temel görevlerin yönetilmesi için kullanılmaktadır. Kişisel veriler ilgili formlar yoluyla toplanmakta olup, Kullanıcıya gerekli hizmetin sunulabilmesi için bu formlar sadece zorunlu alanlar içermektedir. Kullanıcı Web Sitesindeki formlara doğru veriler gireceğini taahhüt eder. Kullanıcı verdiği bilgilerin yanlış veya eksik olması durumunda tek sorumlu olup, sunulan yanlış bilgilerden dolayı PROSEGUR veya üçüncü tarafların uğrayacağı zararların da tek sorumlusudur. PROSEGUR Kullanıcıya ait kişisel bilgileri kullanma ve bu bilgilerle, bu hizmetin sunulması için gerekli bilgisayar işlemlerini yapma yetkisine sahiptir, ayrıca Kullanıcıya ait ve sunulan her bir hizmet için talep edilen kriterlere uymayan tüm verileri kaldırma hakkını saklı tutar. Benzer şekilde, bilgilerin kaydedilme amacına uygun olarak ve bu amaç için vazgeçilmez olması şartıyla, PROSEGUR ortak kuruluşlara bilgi vermeye yetkilidir. Toplanan bilgilerin, toplanma veya bir araya getirilme amacından farklı bir amaçla kullanılması durumunda, ilgili tarafların önceden açık onayı alınmalıdır. PROSEGUR verilerin güvenliği ve bütünlüğünü garanti etmek ve bu bilgilerin değiştirilmesini, kaybedilmesini, işlenmesini veya bunlara izinsiz erişilmesini önlemek için gerekli teknik ve organizasyonel önlemleri almıştır. PROSEGUR, adli makamların ve kamu kuruluşlarının yasal görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli olduğunda ve geçerli düzenlemelere uygun olarak, Kullanıcının kişisel verilerini veya başka herhangi bir bilgisini toplayabilir. Web Sitesi üzerinden, Kullanıcı kendine veya üçüncü taraflara ait reklam amaçlı veri toplanan veya PROSEGUR Grubu Şirketlerinin ve ortaklık ilişkisi olan üçüncü tarafların ürün ve hizmetleri hakkındaki ve her bir web sayfasındaki şart ve koşullara tabi olan ticari içeriklerinin yer aldığı web sayfalarına erişebilir. Bu sayfalar reklam göstermekte olup, bu yüzden Kullanıcı verilerinin PROSEGUR şirketi tarafından reklam gönderme amaçlı kullanılmasına izin verir. Kullanıcı, söz konusu reklam içerikli bilgilerin kendisine 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun Bilgi Toplumu ve Elektronik Ticaret Kanunu Madde 34/2002 hükümleri uyarınca elektronik posta yoluyla gönderilebileceğini kabul eder. Kullanıcı PROSEGUR şirketine söz konusu bilgileri kendi faaliyetleriyle bağlantılı faaliyetler yürüten diğer kuruluşlara gönderme izni vermiştir. Benzer şekilde, Kullanıcı verilerinin diğer PROSEGUR GRUBU kuruluşları ("GRUP" denildiğinde Ticaret Yasası Madde 42 hükümleri 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nda bahsi geçen tanımlar anlaşılmalıdır), söz konusu Grup şirketlerinin katılımcısı olduğu şirketler veya PROSEGUR GRUP şirketleriyle ortaklık anlaşması olan şirketler tarafından işlenmesini ve yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanılmasını açık bir şekilde kabul eder. Bu koşulları kabul

etme işlemi iptal edilebilir, ancak iptal işlemi geriye dönük olarak işlemez. Dosyada yer alan kişisel verilerin diğer her tür kullanımı, kullanıcının onayını gerektirir. Kullanıcı, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması 13 Aralık tarihli, 15/1999 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Yasası Kanunu hükümleri kapsamında muhalefet, erişim, düzeltme ve iptal haklarını bilgi@prosegur.com e-posta adresine bir e-posta göndererek kullanabilir. veya yalnızca aşağıdaki e-posta adresine bir e-posta göndererek, bu kapsamda herhangi bir kişisel yorum yapabilir: bilgi@prosegur.com ya da Ahi Evran Caddesi No:21 Maslak Polaris Plaza Kat: 13 Prosegur Türkiye dikkatine bir yazı gönderebilir. Yeni yasalara veya yasalardaki değişikliklere adaptasyon amacıyla veri koruma politikasında değişiklik yapma hakkı saklı olup, bu değişiklikler yapılır yapılmaz Web Sitesinde duyurulacaktır.

#### **Sekizinci Madde - Web Sitesindeki içeriğin mülkiyeti**

Metinler, resimler, fotoğraflar, simgeler, teknoloji, bağlantılar, görsel-işitsel veya sesli içeriklerin yanı sıra bunların grafik tasarımı, kaynak kodlar ve bilgi işlem kodları dahil ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, bu Web Sitesindeki tüm içerikler PROSEGUR şirketinin endüstriyel fikri ve sınai mülkiyeti altındadır. Adı geçen entelektüel ve endüstriyel fikri ve sınai mülkiyetin her tür özel kullanım hakları ve özellikle çoğaltma, dağıtım, kamuya duyurma ve dönüştürme hakları, PROSEGUR'a aittir. PROSEGUR Web Sitesindeki içeriğin entelektüel ve endüstriyel fikri ve sınai haklarını bütünsel veya kısmi olarak Kullanıcılara vermez veya bunlarla ilgili herhangi bir lisans veya izin sunmaz. PROSEGUR şirketinin entelektüel ve endüstriyel fikri ve sınai mülkiyet içerikleri de dahil olmak üzere Web Sitesindeki içeriklerin tamamı yasal nitelikte olup, şirket yürürlükteki düzenlemelerden hiçbirini ihlal etmediğini garanti eder. Web Sitesindeki içerikler yabancı düşmanı, pornografik, ırkçı, ayrımcı veya herhangi bir şekilde şiddeti teşvik eden içeriğe sahip olamaz.

#### **Dokuzuncu Madde - Süre.**

Web Sitesi hizmetinin ve bu Sitenin içerdiği hizmetlerin sunulması belirsiz sürelidir. Yukarıdaki hükümleri sınırlandırmaksızın, PROSEGUR WEB Sitesi hizmetini veya bu Sitenin içerdiği hizmetleri kesintiye uğratma, askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

#### **Onuncu Madde - Web Sitesini Kullanılabilirliği.**

Web Sitesine erişim için işleyiş ve sunum açısından PROSEGUR ile rekabet etmeyen üçüncü tarafların hizmet ve araçlarına ihtiyaç duyulmaktadır. PROSEGUR, söz konusu hizmetin sunulması sırasında telekomünikasyon ağlarında meydana gelen arıza veya bağlantı kesintilerinin sonucu olarak Kullanıcının uğradığı hiçbir tür hasar veya zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.

#### **On birinci madde- Kullanıcının Tazmin Yükümlülüğü**

Kullanıcı "PROSEGUR" ve grup şirketlerinin, çalışanların, yöneticilerin, acentelerin, bilgi veya hizmet ve lisans tedarikçilerinin uğradığı, Kullanıcının işbu genel koşulları veya yürürlükteki özel koşulları yerine getirmemesinden kaynaklanan her tür hasar ve zararı (avukatlık ücretleri, maliyetler ve avukat hakları dahil) tazmin etmeyi kabul eder ve herhangi bir itiraz ya da bu tür nedenlerden kaynaklanan herhangi bir adli veya idari davada şirket haklarını korumayı taahhüt eder. Benzer şekilde, Kullanıcı bu tür durumların "PROSEGUR" aleyhine ortaya çıkarabileceği hasar veya zararları önlemek veya minimuma indirmek için maksimum çabayı göstermek zorundadır.

#### **On ikinci madde - Mahkemeler**

Bu Web Sitesinde geçerli genel ve özel koşullar, Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabidir. PROSEGUR ve Kullanıcı, bu Web Sitesini düzenleyen genel ve özel koşulların yorumlanması ve yerine getirilmesiyle ilgili her tür anlaşmazlık durumunda, İstanbul (Çağlayan) Mahkeme ve icra müdürlüklerinin yetkili olacağını kabul ederler. Kullanıcının ikametgahının İspanya dışında olması durumunda, PROSEGUR ve Kullanıcı İstanbul (Çağlayan) Mahkemelerinin ve icra müdürlüklerinin yetkili olacağını ve Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarının uygulanacağını kabul ederler.

### III.- PROSEGUR WEB SİTELERİ İÇİN ÇEREZLER POLİTİKASI.

#### a) Prosegur web sitesinde çerezlerin kullanımı:

PROSEGUR Web siteleri "Çerezler"i ve benzer mekanizmaları kullanır (Bundan böyle Çerezler olarak anılacaktır). Çerezler, PROSEGUR şirketinin sahip olduğu belirli bir web'te veya çeşitli

web'lerde, uygulamalarda ve/veya hizmetlerdeki (bundan böyle Hizmetler olarak anılacaktır) Kullanıcı faaliyetlerini kaydetmek için bir sunucu aracılığıyla bir tarayıcıya gönderilen dosyalardır. Çerezlerin birincil amacı, Kullanıcının seçilen Hizmetlere en hızlı şekilde erişmesini kolaylaştırmaktır. Ek olarak, Çerezler her Kullanıcıya, Hizmetleri kullanım şekline göre ilgi alanında olan veya ilgi alanına girebilecek bilgileri sunarak veya sunulmasını kolaylaştırarak, PROSEGUR Web'inin sunduğu Hizmetleri kişiselleştirir. PROSEGUR Web'leri, Kullanıcının gezintisini maksimum ölçüde kişiselleştirmek ve kolaylaştırmak için Çerezler'i kullanır. Çerezler sadece anonim olarak bir Kullanıcı ve bilgisayarıyla bağlantı kurarlar ve Kullanıcının kişisel bilgilerini elde etme imkanı sunan referanslar sağlamazlar. Kullanıcı PROSEGUR Web'i tarafından gönderilen Çerezlerin bildirilmesi ve reddedilmesi için tarayıcısını ayarlayabilir ve Kullanıcının İçeriklere erişim imkanı bu durumdan etkilenmez. Öte yandan, böyle bir durumda Web sayfasının işleyiş kalitesinin azalabileceği kullanıcıya bildirilmiştir. Benzer Şekilde PROSEGUR Web'i her bir kullanıcının beğeni ve tercihlerine uygun bilgilerin sunulmasını kolaylaştıracak şekilde, Kullanıcı tarafından talep edilen tüm PROSEGUR Hizmet bilgilerine sahip olabilecektir.

#### b) Çerezlerin tipi, amacı ve işleyişi:

Çerezler, kalıcılıklarına göre oturum Çerezleri veya kalıcı çerezler olarak ikiye ayrılabilir. Oturum Çerezleri kullanıcı tarayıcıyı kapattığında sonlanır. Kalıcı çerezler ise, kullanım amaçlarına erişildiğinde (örneğin, Kullanıcının PROSEGUR Hizmetlerinde tanımlanmış olması) veya manuel olarak silindiklerinde sonlanır. Ek olarak, amaçlarına göre Çerezler aşağıdaki şekilde sınıflandırılabilirler:

**PERFORMANS ÇEREZLERİ:** Bu tip Çerezler Hizmetlerde karşılaşılan araçlar için tercihlerinizi hatırlarlar, böylece hizmeti her ziyaretinizde yeniden yapılandırma yapmanız gerekmez. Örnek olarak, bu tip çerezler şunları içerir:

- Video veya ses dosyalarının ses ayarı.
- Tarayıcınızla uyumlu olan video aktarım hızları.
- Mağazalar gibi E-ticaret Hizmetlerinde "alışveriş sepetinde" saklanan nesnelere.

**COĞRAFİ KONUMLANDIRMA ÇEREZLERİ:** Bu çerezler, bir Hizmetin talep edildiği ülkenin belirlenmesi için kullanılır. Bu Çerez tamamen anonim olup, yalnızca içeriğin konuma göre düzenlenmesine yardımcı olmak için kullanılır.

**KAYIT ÇEREZLERİ:** Kayıt Çerezleri, Kullanıcı kayıt olduğunda veya daha sonra oturum açtığında oluşturulur ve Hizmetlerde aşağıdaki amaçlarla tanımlama yapmada kullanılır:

- Kullanıcının tanımlı kalmasını sağlar ve bir Hizmeti, tarayıcıyı veya bilgisayarı kapatıp başka bir gün söz konusu Hizmete yeniden girdiğinde tanımlı kalmasını, böylece yeniden tanımlanmasına gerek olmaksızın İnternet gezintisinin kolaylaştırılmasını sağlar. Kullanıcı "oturumu kapat" seçeneğine tıkladığında bu Çerez sonlandırılarak bu işlevsellik kaldırılabilir, bu durumda Kullanıcının gelecek sefer Hizmete girdiğinde tanımlanabilmek için oturum açması gerekir.
- Kullanıcının bazı hizmetlere erişim izni olup olmadığını, örneğin bir yarışmaya katılıp katılmayacağını kontrol etmek.

Ek olarak, bazı Hizmetler Facebook veya Twitter gibi sosyal ağlarla bağlantılar kullanabilir. Kullanıcı bir Hizmete, bir sosyal ağın oturum açma bilgileriyle kayıt olduğunda, sosyal ağa kimliğini hatırlaması için kalıcı bir Çerez saklama izni verir ve Çerez sonlandırılana kadar Hizmetlere erişim imkanı sağlar. Kullanıcı ilgili sosyal ağda tercihlerini güncelleyerek bu Çerezi silebilir ve Hizmetlere erişimi kaldırabilir.

**ANALİTİK ÇEREZLERİ:** Bir Kullanıcı bir Hizmeti her ziyaret ettiğinde, harici bir tedarikçinin bir aracı (Google Analytics, Piwik ve bu listeye eklenebilecek güncel araçlar) Kullanıcı bilgisayarında bir analitik Çerez oluşturur. Yalnızca ziyaret esnasında oluşturulan bu Çerez, PROSEGUR Hizmetlerini gelecek ziyaret işlemlerinde ziyaretçinin anonim olarak tanımlanmasını sağlar. Temel amaçlar şunlardır:

- Çerez üzerinden gezinen Kullanıcıların anonim olarak tanımlanmasını sağlamak (yalnızca tarayıcı ve araçlar tanımlanır, kişiler tanımlanmaz), böylece yaklaşık ziyaretçi sayısı ve zamana bağlı ziyaretçi trendi.
- En çok ziyaret edilen ve dolayısıyla Kullanıcılar için en çekici içeriklerin anonim olarak tanımlanması.
- Kullanıcının ilk ziyareti mi, yoksa içeriğe daha önce erişmiş mi.
- Önemli: Kullanıcı PROSEGUR şirketinin herhangi bir Hizmetine kaydolmaya karar vermediği sürece, Çerez asla Kullanıcıyı tanımlayabilecek herhangi bir kişisel veriyle bağlantılandırılmaz. Söz konusu Çerezler, yalnızca Kullanıcıların sitedeki deneyimlerinin optimizasyonuna yardımcı olan istatistik amaçlar için kullanılır.
- Bu araçların gizlilik politikası hakkında daha fazla bilgi için: Google Analytics

Piwik

**REKLAM ÇEREZLERİ:** Bu tip Çerezler, PROSEGUR Hizmetlerdeki her anonim Kullanıcıya gösterilen reklam bilgilerini artırmak için kullanılır. Reklam görüntülenme süresi veya sıklığı, bunlarla olan etkileşimler ya da tarama desenleri ve/veya Kullanıcı davranışları bir reklam ilgi profili oluşturulması amacıyla saklanır. Böylece, Kullanıcı ilgi alanlarına göre reklam gösterilmesi sağlanır.

### **ÜÇÜNCÜ TARAFLARA AİT REKLAM ÇEREZLERİ:**

PROSEGUR Web'lerinde Hizmetlerden yönetilen reklamlara ek olarak, PROSEGUR Web'leri reklam verenlere üçüncü taraflar ("Ad Server"lar) aracılığıyla reklam verme imkanı sunar. Bu sayede, bu üçüncü taraflar Kullanıcıların tarayıcılarından çıkmış ve PROSEGUR Hizmetleri tarafından gönderilen Çerezleri saklayabilir ve burada saklanan verilere ulaşabilirler.

### **c) Başlıca tarayıcılarda Çerezler nasıl devre dışı bırakılır:**

Normal olarak, tarayıcıda Çerezleri kabul etmemek veya belirli bir Hizmet için Çerezleri kabul etmemek mümkündür. Tüm modern tarayıcılar Çerez yapılandırmasında değişiklik yapma imkanı sunar. Bu ayarlar normalde tarayıcınızın menüsünde 'seçenekler' veya 'Tercihler' kısmında yer alır. PROSEGUR Web'leri, Kullanıcıyı çerezler yapılandırma menüsüne erişim adımları ve yaygın kullanılan tarayıcıların her biri için gizli tarama amaçlı yönlendirir.

- **Internet Explorer:** Araçlar -> İnternet Seçenekleri -> Gizlilik -> Yapılandırma. Daha fazla bilgi için, Microsoft destek veya tarayıcı Yardım seçenekleri ziyaret edilebilir.
- **Firefox:** Araçlar -> Seçenekler -> Gizlilik-> Geçmiş -> Kişisel Yapılandırma. Daha fazla bilgi için, Mozilla destek veya tarayıcı Yardım seçenekleri ziyaret edilebilir.
- **Chrome:** Yapılandırma -> Gelişmiş seçenekleri göster -> Gizlilik -> İçerik yapılandırma. Daha fazla bilgi için, Google destek veya tarayıcı Yardım seçenekleri ziyaret edilebilir.

- **Safari:** Tercihler -> Güvenlik. Daha fazla bilgi için, Apple destek veya tarayıcı Yardım seçenekleri ziyaret edilebilir.

**d) Çerezler devre dışı bırakılırsa ne olur:**

Örneğin, bir e-ticaret sitesinde tanımlı kalmak ve satın alınan öğelerin "alışveriş sepetinde" kalması, konumunuza göre bilgi almak veya bazı videoların görüntülenmesi gibi Hizmetlerin bazı işlevsellikleri devre dışı kalır. Gizlilik / çerezler politikasındaki güncellemeler ve değişiklikler: PROSEGUR Web bu Çerezler Politikasını yasal ve yönetmeliksel gerekliliklere göre veya İspanya Veri Koruma Ajansı tarafından verilen talimatlara adapte etmek amacıyla değiştirebilir, bu yüzden Kullanıcılara bu politikaları düzenli olarak yeniden ziyaret etmesi önerilir. Bu Çerezler Politikasında önemli değişiklikler gerçekleştirildiğinde, Kullanıcılar web üzerinden, kayıtlı kullanıcılar ise e-posta yoluyla bilgilendirilecektir.